

Algemene Voorwaarden Zijweer-Webdesign

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. opdrachtgever: de wederpartij van **Zijweer-Webdesign**, en
- b. overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en **Zijweer-Webdesign** conform de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes.

2.2 Door ondertekening van een offerte van **Zijweer-Webdesign** verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Afwijkende bedingen en afspraken zijn pas rechtsgeldig als zij uitdrukkelijk en schriftelijk met **Zijweer-Webdesign** zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. **Zijweer-Webdesign** en de opdrachtgever treden in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Offertes

De door **Zijweer-Webdesign** gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De offertes binden **Zijweer-Webdesign** pas als de opdrachtgever ze binnen 30 dagen schriftelijk en ondertekend heeft bevestigd, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Financiële bepalingen

4.1 Alle bedragen (inclusief het BTW-bedrag) staan op de offerte vermeld. Deze bedragen zijn exclusief andere heffingen die mogelijk van overheidswege worden opgelegd.

4.2 Na het gereedkomen van de website krijgt de opdrachtgever een periode van 7 dagen de gelegenheid de website te bekijken ter beoordeling. Indien **Zijweer-Webdesign** binnen deze periode geen reactie ontvangt van de opdrachtgever gaat **Zijweer-Webdesign** ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met de gemaakte website. Hierna gaat **Zijweer-Webdesign** over tot facturatie van de overeengekomen vergoeding. Na ontvangst van de betaling wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst, volgt aanmelding bij zoekmachines en relevante pagina's en geldt de website als volledig opgeleverd.

4.3 Indien de opdrachtgever een doorlopende overeenkomst met **Zijweer-Webdesign** heeft afgesloten, brengt **Zijweer-Webdesign** de kosten daarvan maandelijks in rekening.

4.4 Alle betalingen moeten gedaan worden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum op IBAN NL90 KNAB 0256 4564 88 t.n.v. Zijweer-Webdesign. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

4.5 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door **Zijweer-Webdesign** nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Alle door **Zijweer-Webdesign** te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 5. Naamsvermelding en promotie

5.1 Zijweer-Webdesign heeft het recht te allen tijde haar naam op de aangeleverde website te vermelden of te verwijderen.

5.2 Zijweer-Webdesign mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 De opdrachtgever verplicht zich de teksten en het beeldmateriaal in een vooraf met **Zijweer-Webdesign** besproken formaat aan te leveren. Indien opdrachtgever de informatie aanlevert in een ander formaat brengt **Zijweer-Webdesign** een meerprijs in rekening.

6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan **Zijweer-Webdesign** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan **Zijweer-Webdesign** worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan **Zijweer-Webdesign** zijn verstrekt, heeft **Zijweer-Webdesign** het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

7.1 Wijzigingen of meerwerk zijn mogelijk mits de opdrachtgever het verzoek hiertoe schriftelijk aan **Zijweer-webdesign** bevestigt.

7.2 Indien **Zijweer-Webdesign** op verzoek of met voorafgaande schriftelijke instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen offerte vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan **Zijweer-Webdesign** vergoed volgens een vooraf overeengekomen tarief.

Artikel 8. Duur en beëindiging

8.1 **Zijweer-Webdesign** kan een (doorlopende) overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met **Zijweer-Webdesign** gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende (betalings-)voorwaarden.

8.2 **Zijweer-Webdesign** heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichtingen jegens **Zijweer-Webdesign** niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. **Zijweer-Webdesign** zal de opdrachtgever hierover van tevoren in kennis stellen, tenzij dit in alle redelijkheid en billijkheid niet van **Zijweer-Webdesign** kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 9. Termijn van levering

Een door **Zijweer-Webdesign** opgegeven termijn voor het maken van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Ook in dat geval is **Zijweer-Webdesign** eerst in verzuim, nadat de opdrachtgever haar per aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 **Zijweer-Webdesign** en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door **Zijweer-Webdesign** geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

10.2 De aansprakelijkheid van **Zijweer-Webdesign** zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag voor de verleende diensten, gemaximeerd tot € 500,- per schadegeval.

10.3 Zijweer-Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat door derden is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De opdrachtgever vrijwaart **Zijweer-Webdesign** voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

10.4 Elke aansprakelijkheid van **Zijweer-Webdesign** vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke vreemde oorzaak, die niet aan **Zijweer-Webdesign** kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van **Zijweer-Webdesign** kan worden gevergd.

11.2 In geval van overmacht is **Zijweer-Webdesign** gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij hierdoor tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.

11.3 **Zijweer-Webdesign** is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider (zoals het uit de lucht gaan), domeinnaamregistrant of anderen waarop **Zijweer-Webdesign** geen invloed kan uitoefenen.

11.4 **Zijweer-Webdesign** heeft het recht om geleverde producten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 12. Diversen

12.1 Op alle aanbiedingen van **Zijweer-Webdesign** en de met haar gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 **Zijweer-Webdesign** kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichting te betalen voor de reeds geleverde diensten.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

13.1 De opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

13.2 De door **Zijweer-Webdesign** vervaardigde website wordt na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

13.3 Door **Zijweer-Webdesign** of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van **Zijweer-Webdesign**.

Artikel 14. Privacy bepalingen

De persoonlijke informatie van de opdrachtgever, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. **Zijweer-Webdesign** verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder zijn uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.